



Reconnaître l'excellence dans les soins de santé

CONFÉRENCE SUR LA QUALITÉ

Les 2 et 3 février 2012
Four Points by Sheraton
Mississauga (Ontario)



ACCREDITATION CANADA
AGRÉMENT CANADA

Driving Quality Health Services
Force motrice de la qualité des services de santé

www.accreditation.ca

Agréé par l'International Society for Quality in Health Care

Jour 1 : Systèmes de santé de qualité – d'un océan à l'autre

7 h 30 à 8 h 30	Inscription et déjeuner continental
8 h 30 à 8 h 45	Mot de bienvenue et aperçu <i>Marcelle Falk, maître de cérémonie</i>
8 h 45 à 10 h 15	Séance d'ouverture : Systèmes de santé hautement performants – de tout pour tous <i>Ross Baker, professeur, Institute of Health Policy, Gestion et évaluation, Université de Toronto</i>
10 h 15 à 10 h 30	Pause de réseautage
10 h 30 à 11 h 15	Vers une politique québécoise d'assurance qualité <i>D^r Sylvie Bernier, directrice de la qualité, ministère de la Santé et des Services sociaux</i> <i>David Levine, président-directeur général, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal</i>
11 h 15 à 12 h	Mise en œuvre de la méthode LEAN <i>Terrence Meehan, directeur de la logistique au Centre universitaire de santé McGill</i>
12 h à 13 h	DÎNER
13 h à 13 h 45	Tous pour un, un pour tous? De quelle façon la Loi sur l'excellence des soins pour tous de l'Ontario contribue-t-elle à un système de santé de qualité? <i>Nizar Ladak, vice-président et responsable des opérations, Qualité des services de santé Ontario</i>
13 h 45 à 14 h 30	L'union fait la force : une province, un système de santé (Alberta Health Services) <i>Susan Mumme, vice-présidente principale, Qualité et amélioration des soins de santé</i>
14 h 30 à 14 h 45	Pause de réseautage
14 h 45 à 15 h 30	Réussissez-vous à atteindre vos objectifs? La province de la Saskatchewan et l'approche à trois objectifs <i>Bonnie Brossart, directrice générale, Saskatchewan Health Quality Council</i>
15 h 30 à 16 h 15	En Colombie-Britannique : une approche à multiples facettes pour améliorer le système de santé <i>Marlies Van Dijk, directrice, Amélioration clinique, BC Patient Safety & Quality Council (BCPSQC)</i>
16 h 15 à 16 h 30	Récapitulation de la journée
16 h 30 à 18 h 30	Réception de remise des prix : reconnaître les pratiques exemplaires

Jour 2 : L'agrément et la qualité – un partenariat puissant

8 h à 9 h	Inscription et déjeuner continental
9 h à 9 h 10	Mot de bienvenue et présentations
9 h 10 à 10 h 15	Connaître le succès grâce aux mesures de rendement : qualité ou chaos? <i>Anne Lemay, directrice de la performance et de la qualité, Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS)</i>
10 h 15 à 10 h 30	Pause de réseautage
10 h 30 à 12 h 30	Présentation des affiches
12 h 30 à 13 h 30	Dîner et visite à la galerie
13 h 30 à 14 h	Des nouvelles du sondage : résultats de l'évaluation du programme Qmentum – en exclusivité <i>Danielle Dorschner, directrice et cadre dirigeante pour le Québec, Services à la clientèle nationale, Agrément Canada</i>
14 h à 14 h 15	Pause de réseautage
14 h 15 à 15 h 15	Il s'agit d'un tout : intégrer l'agrément à vos pratiques quotidiennes entourant l'AQ Conférencier et conférencières : <i>Yves Desjardins, adjoint au chef de direction, CSSS du Sud-Ouest – Verdun</i> <i>Trish Crawford, directrice administrative, St. Joseph's Health Centre</i> <i>Susan Bisailon, directrice générale de Trillium Health, Opérations cliniques</i> <i>Darlene Furlong, vice-présidente principale, Soins aux patients, services et élaboration des programmes, Dryden Regional Health Centre</i>
15 h 15 à 15 h 30	Récapitulation de la conférence : les éléments clés qui permettent d'atteindre l'excellence dans les soins de santé au Canada

Planification effectuée en collaboration avec des leaders canadiens en santé et en qualité :

Robert Salois – Commissaire à la santé et au bien-être – Québec

Bonnie Brossart – leader du Saskatchewan Health Quality Council

Anette Mikkelsen – leader du Health Quality Council of Alberta

Jennie Pickard – leader de l'organisme Qualité des services de santé Ontario